



Functiebeschrijving

Chauffeur Gouden Koets

Algemeen:

Als chauffeur van de Gouden Koets breng je de passagiers op afspraak naar de plaats van bestemming en meestal ook weer terug naar huis. Dit doe je samen met 12 andere vrijwilligers die elk één of meerdere dagdelen per maand de Gouden Koets besturen. De stichting Vrienden van het Binnenbos kent geen vergoeding voor de vrijwilligers, niet anders dan regelmatige bijeenkomsten met een hapje, drankje en afgesloten met een gezellige maaltijd

Je inzet:

Je geeft zelf aan hoeveel dagdelen je per maand maximaal wilt rijden en welke dagdelen je het best passen. Ook geef je aan welke dagdelen je absoluut niet kan, daar houden we natuurlijk rekening mee in de planning. We werken met een rooster voor twee maanden vooruit. Het voorlopige rooster is altijd voor de volgende maand, daarop sta je al ingeroosterd, maar kan je nog aanpassingen doorgeven aan de planning. Het definitieve rooster is van de huidige maand en daar zijn alle aanpassingen in verwerkt. Wil je in lopende maand een aanpassing doen dan verwachten we dat de chauffeurs dat onderling regelen. Dat lukt in bijna 100% van de gevallen.

Communicatie:

Voor de communicatie tussen de chauffeurs, de centralisten en de planning maken we gebruik van een WhatsApp groep. De roosters staan vermeld op onze website

Wanneer rijden wij:

Momenteel rijdt de Gouden Koets op dinsdag en donderdag tussen 09.00 en 17.00 uur, woensdag en vrijdag tussen 09.00 en 13.00 uur. Als de behoefte toeneemt zullen we onderzoeken of we het aantal dagen kunnen uitbreiden.

Je staat ingeroosterd en dan:

De dag voorafgaand aan je dienst ontvang je van de centralist de planning voor jouw dagdeel. Op deze planning staan de ritten vermeld met de bijbehorende gegevens. Als deze per mail verstuurd is ontvang je ook een WhatsApp bericht met het verzoek deze te bevestigen zodat wij weten dat je het rooster hebt ontvangen en dat je die dienst ook gaat rijden.

Rij je een ochtenddienst dan haal je voorafgaand aan de eerste rit de sleutels van de Gouden Koets en de portemonnee op bij de bar van ontmoetingscentrum Binnenbos en loop je naar de parkeergarage waar de koets gestald staat. Bij de koets haal je de stekker uit het stopcontact en stop je de oplaadkabel in de bagageruimte. Je bent dan klaar om je eerste passagier op te halen.

Als de planning het toelaat kan je tussen de ritten een kop koffiedrinken in het Binnenbos. Dit is natuurlijk op kosten van de stichting. Tegenover de ingang heeft de Gouden Koets zijn eigen parkeerplaats. Daar laat je op dinsdag en donderdag de Koets na je laatste rit achter voor de middagchauffeur en lever je de portemonnee in bij het Binnenbos. Op woensdag en vrijdag breng je



de Gouden Koets naar de stalling, parkeer je deze op de daarvoor bestemde plek en zet je de Koets aan de stroom zodat de accu kan worden opgeladen. Daarna lever je de sleutel en de portemonnee in bij het Binnenbos.

Rij je een middagdienst dan staat de Koets al klaar voor de ingang van het Binnenbos, je haalt de sleutel en de portemonnee op bij het Binnenbos en kan je op weg naar je eerste passagier. Na de laatste rit breng je de Koets naar de stalling, parkeer je op de daarvoor bestemde plaats en zet je de Koets aan de stroom. Daarna breng je de sleutel en de portemonnee naar het Binnenbos. Natuurlijk kan je ook in de middagdienst van een kop koffie of thee in het Binnenbos genieten.

De passagiers:

In principe staat de passagier te wachten op de afgesproken plek, soms moet je even wachten of even aanbellen. Is de klant niet aanwezig en wordt er ook niet gereageerd op het aanbellen, waarschuw dan de centralist van dienst. Die kan dan telefonisch contact opnemen met de klant of, indien nodig, ook met een contactpersoon. Het komt jammer genoeg wel eens voor dat een klant op leeftijd in huis is gevallen en dat jij de eerste bent die contact zoekt.

Maar gelukkig staat de klant al te wachten en help je deze met instappen en plaats je de eventuele rollator achter de voorstoelen of op het plateau achter op de Gouden Koets. Heeft de passagier de gordel om dan kan de rit beginnen. Aangekomen op de plaats van bestemming zorg je dat de passagier veilig kan uitstappen en reik je de uitgeklapte rollator aan.

Als je de klant weer ophaalt om naar huis te brengen dan help je weer met instappen en de boodschappentas help je even dragen en plaats je op de achterbank. Vervolgens breng je de klant weer naar huis. Daar aangekomen help je met uitstappen en met de eventuele boodschappen en de rollator. Als het nodig is dan kan je de boodschappen tot aan de voordeur of de lift dragen, maar de chauffeur mag de woning van de klant NIET betreden.

Afrekenen:

De rit moet worden afgerekend. Daarvoor heb je de portemonnee mee met voldoende wisselgeld. Sommige klanten willen bij aanvang afrekenen en andere weer bij het tuis afzetten. De kosten bedragen €1,50 voor een enkele rit of €3,00 voor een retourtje.